|  |  |
| --- | --- |
| **Radosław Wojciechowski**  **specjalista ds. sprzedaży**  D:\ORION\legal_photo\photoshop\men05_bad.jpg  **Email:**  [radoslaw.wojciechowski@gmail.com](mailto:radoslaw.wojciechowski@gmail.com)  **Telefon:**  +48 885 977 877  **Data urodzenia:**  12.10.1987  **O mnie**  Konsultant bankowy z 4-letnim doświadczeniem, posiadający szeroką wiedzę o produktach finansowych. O bardzo dobrych umiejętnościach komunikacji społecznej, ukierunkowany na wysoko postawione cele, biegle posługujący się językiem angielskim. Chętnie podejmie pracę w Państwa Banku, aby wspólnie realizować wytyczne Banku. | **Doświadczenie zawodowe**  08/2015 - 09/2018  **Deutsche Bank, Warszawa**  **Stanowisko:** specjalista ds. obsługi klienta  **Najważniejsze obowiązki:**   * aktywne pozyskiwanie oraz kompleksowa obsługa klientów indywidualnych; * realizacja nakreślonych planów sprzedaży m.in. kredytów konsumenckich i hipotecznych; * analizowanie potrzeb Klientów Banku oraz proponowanie właściwych produktów i usług; * dbanie o wysoki poziom jakości obsługi Klienta, według standardów i wymagań Banku; * budowanie pozytywnych długofalowych relacji z klientami Banku.   **Dodatkowe umiejętności**   * duża wiedza na temat produktów bankowych dedykowanych do klienta indywidualnego; * chęć ciągłego rozwoju zawodowego oraz poszerzania kompetencji; * bardzo dobra znajomość języka angielskiego na poziomie - C1; * komunikatywność, uprzejmość i zaangażowanie w realizacje założeń strategii Banku; * wysoka kultura osobista i dbałość o przestrzeganie Dress Code Banku.   **Wykształcenie**  2013 - 2016  **Wyższa Szkoła Biznesu w Warszawie**  **Kierunek:** administracja i zarządzanie  **Uzyskany tytuł:** licencjat ekonomii  **Kursy / szkolenia**  **Szkolenie:** Skuteczna sprzedaż przez telefon  **Organizator szkoleń:** Pro Optima  **Szkolenie:** Skuteczny handlowiec / techniki sprzedaży  **Organizator szkoleń:** Centrum Rozwoju Kadr |