|  |  |
| --- | --- |
| **Radosław Wojciechowski****specjalista ds. sprzedaży**D:\ORION\legal_photo\photoshop\men05_bad.jpg**Email:**radoslaw.wojciechowski@gmail.com**Telefon:**+48 885 977 877**Data urodzenia:**12.10.1987**O mnie**Konsultant bankowy z 4-letnim doświadczeniem, posiadający szeroką wiedzę o produktach finansowych. O bardzo dobrych umiejętnościach komunikacji społecznej, ukierunkowany na wysoko postawione cele, biegle posługujący się językiem angielskim. Chętnie podejmie pracę w Państwa Banku, aby wspólnie realizować wytyczne Banku. | **Doświadczenie zawodowe**08/2015 - 09/2018**Deutsche Bank, Warszawa****Stanowisko:** specjalista ds. obsługi klienta**Najważniejsze obowiązki:** * aktywne pozyskiwanie oraz kompleksowa obsługa klientów indywidualnych;
* realizacja nakreślonych planów sprzedaży m.in. kredytów konsumenckich i hipotecznych;
* analizowanie potrzeb Klientów Banku oraz proponowanie właściwych produktów i usług;
* dbanie o wysoki poziom jakości obsługi Klienta, według standardów i wymagań Banku;
* budowanie pozytywnych długofalowych relacji z klientami Banku.

**Dodatkowe umiejętności*** duża wiedza na temat produktów bankowych dedykowanych do klienta indywidualnego;
* chęć ciągłego rozwoju zawodowego oraz poszerzania kompetencji;
* bardzo dobra znajomość języka angielskiego na poziomie - C1;
* komunikatywność, uprzejmość i zaangażowanie w realizacje założeń strategii Banku;
* wysoka kultura osobista i dbałość o przestrzeganie Dress Code Banku.

**Wykształcenie**2013 - 2016**Wyższa Szkoła Biznesu w Warszawie****Kierunek:** administracja i zarządzanie**Uzyskany tytuł:** licencjat ekonomii**Kursy / szkolenia** **Szkolenie:** Skuteczna sprzedaż przez telefon**Organizator szkoleń:** Pro Optima**Szkolenie:** Skuteczny handlowiec / techniki sprzedaży**Organizator szkoleń:** Centrum Rozwoju Kadr |